

Fatima zahra MOUMIN

25 ans, Mariée

Lot El Fath II N°201 Sidi Maarouf

Casablanca

06 71 78 43 89 / 05 22 33 53 53

mouminfatimazahra@gmail.com

Ingénieur MIAGISTE

Objectif : Mettre mes compétences à la disposition de l'entreprise

FORMATION

2011-2012

- **Diplôme d'ingénieur Option(MIAGE), Méthode Informatique Appliquée à la Gestion des Entreprises (Mention : Bien).**

Ecole Marocaine des Sciences de l'Ingénieur(EMSI)-Casablanca.

2011-2012

- **Certificat d'anglais (Niveau threshold 3/FCE/First Certificate in English)**

Wall Street Institute-Casablanca

2007-2009

- **Diplôme Technicien Spécialisé en Développement Informatique (TSDI)**

Institut Supérieur de Technologie Appliquée (ISTA NTIC2 sidi maarouf) -Casablanca

2006-2007

- **Baccalauréat Sciences Expérimentales.**

Lycée Groupe scolaire Nour - Casablanca

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Mai 2013
À Ce Jour

- **Formatrice CEGID Business (Line, Suite, Place) «INFORMATRIX MAROC»**

**Editeur/ Intégrateur de solutions. Logiciels ERP CEGID)*

- Mise en place ERP CEGID Business gestion commerciale (gamme line/suite/place) :

- ✓ Analyse des besoins.
- ✓ Installation /paramétrage.
- ✓ Formation personnalisée, individuelle ou en groupe.
- ✓ Assurer le support client dans le cadre de la maintenance téléphonique.

- Mise en place de la laisse fiscale :

- ✓ Développement, Installation et paramétrage.
- ✓ Formation et accompagnement des utilisateurs finaux.

- Conception et réalisation des applications Informatiques :

- ✓ Analyser l'existant et évaluer les besoins clients.
- ✓ Déployer et configurer la solution conformément aux analyses.
- ✓ mettre en place des plans de tests.

Février /Avril
2013

- **Conseillère clientèle « PHONE GROUPE »Casablanca**

(Renseignements, conseils et assistance en réception d'appels pour des clients étrangers dans un souci permanent de service et de qualité personnalisés).

Avril/Août
2012

- **Stage de fin d'études (SFE) au sein de la société « CBI»Casablanca**

(La conception et la réalisation d'un portail permettant la gestion des processus métiers avec (J2EE (EJB, JSF), liferay, ALFRESCO).

Août 2011

- **Stage** au sein de la société « **CORPORATE SOFTWARE** » Casablanca
(La mise en œuvre d'un site intranet de gestion de parc informatique avec l'outil GLPI, développer avec PHP et MYSQL).

**Février/Avril
2008**

- **Stage de fin de formation** au sein de la société « **MAROC TELECOM** » Casablanca
(La conception et la réalisation d'une application intranet de gestion d'incidents informatique avec J2EE et ORACLE).

DOMAINES DE COMPETENCES

- Langages de programmation: vb.net, JAVA, JAVA Avancé, C#, C, C++, VBA
- Programmation client/server: Ado.net (Visual Studio 2003...2008)
- Programmation des sites web dynamiques avec Asp.net, PHP, J2EE (Servlet, JSP)
- Base de données: sqlserver 2000...2005, Administration Oracle (DBA1, DBA2), Oracle (SQL, PL/SQL), MySQL, Base de données orientées objet.
- Méthodes d'analyse et de conception: Merise, UML.
- Maîtrise des techniques d'assistance technique à la clientèle.

QUALITES PROFESSIONNELLES

- **Résistance au stress.**
- **Esprit d'équipe.**
- **Ecoute Active.**
- **Autonomie.**
- **sens des responsabilités et de l'engagement.**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- **Arabe**: Lu, écrit, parlé
- **Français** : Lu, écrit, parlé
- **Anglais** : Lu, écrit, parlé

ACTIVITES EXTRA-PROFESSIONNELLES

- **Musique**
- **Natation**
- **Surfer sur internet**